



Charte de la Fondation Etoile filante

Depuis 1993, nous offrons des moments de bonheur et des expériences exceptionnelles à des enfants et adolescents vivant avec une maladie ou un handicap. Pour eux, nous décrochons les étoiles.

Nous plaçons l'enfant et l'adolescent au centre de notre attention

Le bénéficiaire Etoile filante et sa famille sont au centre de toute notre attention. Nous les considérons avec respect et prévenance. Le bien-être de ces enfants et adolescents est toujours au coeur de nos objectifs. Par la créativité et la générosité nous mettons tout en oeuvre pour rendre possible même ce qui parfois semble impossible.

Nous respectons nos partenaires

Dans le cadre de notre travail, nous nous engageons à oeuvrer avec respect, fiabilité, cordialité et empathie. Nos publications et nos comptes-rendus sont le reflet de notre volonté d'apporter cette joie aux enfants et adolescents concernés. Nous construisons nos relations avec les familles, les donateurs et nos divers partenaires dans un esprit de partage et une vision à long terme. Nous traitons avec discrétion les informations qui nous sont confiées et créons ainsi les bases d'une relation de confiance.

Nous contrôlons nos dépenses avec minutie

Nous gérons les moyens qui nous sont confiés avec prudence. Nous travaillons de façon rigoureuse, transparente et dans le respect du but de la Fondation, tout en répondant au souhait des bénéficiaires de nos prestations. Nous manifestons notre reconnaissance envers ceux qui nous soutiennent financièrement et qui contribuent ainsi à apporter des moments de bonheur et des expériences exceptionnelles aux enfants et adolescents vivant avec une maladie ou un handicap.

Nous sommes une équipe compétente

Notre style de management est fondé sur la participation et l'échange, permettant ainsi aux collaboratrices et aux collaborateurs de valoriser et développer leurs talents individuels. Nous mettons en place un climat de travail basé sur une ouverture d'esprit et le professionnalisme. La collaboration avec nos bénévoles se caractérise par des échanges réguliers, une relation de confiance qui est fondée sur le long terme et la valorisation de leur engagement.